

Program poticaja Zračne luke Franjo Tuđman “Program poticaja”

Svrha

Ovaj Program poticaja ima za cilj uspostaviti pravila i uvjete za poticaj porasta prometa (Program poticaja) u Zračnoj luci Franjo Tuđman (ZAG) od strane Međunarodne zračne luke Zagreb d.d.(„Upravno tijelo zračne luke“) i podliježe sustavu tarifa koji je na snazi.

Primatelji

Program poticaja namijenjen je svim komercijalnim zračnim prijevoznicima koji koriste ili namjeravaju koristiti ZAG i koji ispunjavaju sve zahtjeve i kriterije definirane u ovom Programu.

Opći uvjeti

Zrakoplovni prijevoznici koje žele koristiti Program poticaja moraju dostaviti svoj operativni plan koji pokriva operativno razdoblje koje podliježe Programu poticaja.

- 1. Program poticaja stupa na snagu 1. lipanj 2026.*
- 2. Kandidati ne mogu podnositi zahtjeve koji se odnose na njihovo poslovanje prije podnošenja zahtjeva.*
- 3. Program poticaja dostupan je samo za komercijalne letove.*
- 4. Poticaji koji se odobravaju prema ovom Programu ne smiju se uvoditi prije nego što se zadovolje svi uvjeti definirani u sekciji “Specijalni uvjeti” ovog Programa.*
- 5. Jedan zrakoplovni prijevoznik može se odjednom kvalificirati samo za jedan model poticaja po ruti, osim kod dodatnih modela (Model poticaja VI).*
- 6. Operativni plan je dokument koji podupire cjelokupni proces prijave, a posebno u svrhu nadziranja zračnih prijevoznika tijekom razdoblja provodbe Programa poticaja.*

MODELI POTICAJA

1. **Cjelogodišnji program poticaja za novo redovno odredište (Model poticaja I):**

- Zrakoplovni prijevoznici koji se prijavljuju za Program poticaja za cjelogodišnje novo odredište (Model poticaja I) moraju osigurati da se predložena ruta odvija u kontinuitetu najmanje dva (2) puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekida, na redovnoj bazi.
- Dugi letovi (trajanje leta 7 sati ili više) imaju pravo koristiti Model poticaja I, u slučaju da se na ruti leti najmanje trinaest (13) puta u bilo kojem danom razdoblju od šest (6) mjeseci na redovnoj bazi i barem jedan dio puta izravnim letom (bez zaustavljanja).
- Odredište o kojem se radi nije smjelo biti korišteno non-stop na redovnoj bazi tijekom zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zrakoplovni prijevoznik koji podnosi zahtjev mora održavati barem 95 % svojih postojećih usluga letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/iz ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje, u svrhu ovog Modela poticaja I, trajat će najviše najviše trideset šest (36) mjeseci za novo odredište.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Cjelogodišnji poticaji za novo odredište (Model poticaja I)			
Naknade	Razdoblje		
	1. godina	2. godina	3. godina
naknada za slijetanje	100%	50%	25%
naknada putničkog servisa	40%	20%	10%

- Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja I, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu u roku od trideset (30) dana nakon svakih dvanaest (12) mjeseci.

2. **Cjelogodišnji porast frekvencija na postojeće odredište (Model poticaja II):**

- Zrakoplovni prijevoznici koji se prijavljuju za Cjelogodišnji program poticaja za porast frekvencija na postojeća odredišta (Model poticaja II) moraju osigurati da se predložena ruta odvija najmanje dva (2) dodatna puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekida, na redovnoj bazi.
- Dugi letovi (trajanje leta 7 sati ili više) imaju pravo koristiti Model poticaja II, u slučaju da se ruta odvija sa barem trinaest (13) dodatnih letova u bilo kojem (6) šesto-mjesečnom razdoblju na redovnoj bazi, i barem jedan dio puta izravnim letom (bez zaustavljanja).
- Promotivno razdoblje, u svrhu ovog Modela poticaja II, trajat će najviše dvadeset četiri (24) mjeseca za konstantno povećani broj letova.
- Odobreni poticaj odnosi se samo na naknade vezane uz operacije tih konstantnih dodatnih letova.
- Zrakoplovni prijevoznik koji podnosi zahtjev mora održavati barem 95 % svojih postojećih usluga letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/iz ZAG (ako ih ima).
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Cjelogodišnji poticaj za porast frekvencija na postojećim odredištima – Model II		
Naknade	Razdoblje	
	1. godina	2. godina
naknada za slijetanje	50%	25%
naknada putničkog servisa	10%	5%

- Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja II, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu u roku od trideset (30) dana nakon svakih dvanaest (12) mjeseci.

3. **Program poticaja za novo sezonsko odredište (Model poticaja III):**

- Zrakoplovni prijevoznici koji se prijavljuju za Program poticaja za novo sezonsko odredište (Model poticaja III) moraju osigurati da se predložena ruta odvija u kontinuitetu najmanje trideset šest (36) puta u bilo kojem razdoblju od šest (6) mjeseci bez prekida, na redovnoj bazi.
- Odredište o kojem se radi nije smjelo biti korišteno non-stop na redovnoj bazi tijekom zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zrakoplovni prijevoznik koji podnosi zahtjev mora održavati barem 95 % svojih postojećih usluga letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/iz ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje, u svrhu ovog Modela poticaja III, trajat će maksimalno dvanaest (12) mjeseci.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

SEZONSKI poticaj za novo redovno odredište – Model III	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
naknada za slijetanje	100%

- Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja III, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu (ili mu doznačiti na bankovni račun u slučaju da prijevoznik odluči prestati s letovima) u roku od trideset (30) dana nakon kraja operacija.

4. Program poticaja za novo charter odredište (Model poticaja IV):

- Zrakoplovni prijevoznici koji se prijavljuju za Program poticaja za novo charter odredište (Model poticaja IV) moraju osigurati da se predložena ruta odvija u kontinuitetu najmanje trinaest (13) puta u bilo kojem razdoblju od (3) mjeseca na charter osnovi.
- Odredište o kojem se radi nije smjelo biti korišteno non-stop na redovnoj niti charter osnovi kroz zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zrakoplovni prijevoznik koji podnosi zahtjev mora održavati barem 95 % svojih postojećih usluga letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/iz ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje u svrhu ovog Modela poticaja IV, trajat će maksimalno dvanaest (12) mjeseci.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Poticaj za novo CHARTER odredište (Model IV)	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
naknada za slijetanje	50%

- Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja IV, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu (ili mu doznačiti na bankovni račun u slučaju da prijevoznik odluči prestati s letovima) u roku od trideset (30) dana nakon kraja operacija.

5. **Sezonski do cjelogodišnji poticaji (Model poticaja V):**

- *Zrakoplovni prijevoznici koji se prijavljuju za Sezonski do cjelogodišnji poticaj (Model poticaja V) moraju osigurati da se predložena ruta odvija najmanje dva (2) puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekida, na redovnoj bazi.*
- *Zrakoplovni prijevoznik koji se prijavljuje za poticaje mora u vrijeme prijave održavati sezonske letove na ruti koja je predmet Modela poticaja V.*
- *Zrakoplovni prijevoznik koji podnosi zahtjev mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/iz ZAG (ako ih ima).*
- *Promotivno razdoblje, u svrhu ovog Modela poticaja V, trajat će najviše dvanaest (12) mjeseci za konstantno povećani broj letova.*
- *Odobreni poticaj odnosi se samo na naknade vezane uz operacije tih konstantnih dodatnih letova.*
- *Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:*

Sezonski do cjelogodišnji poticaj (Model V)	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
naknada za slijetanje	100 %
naknada putničkog servisa	10%

- *Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja V, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu u roku od trideset (30) dana nakon završetka razdoblja od dvanaest (12) mjeseci.*

6. Dodatni program poticaja za duge letove (Model poticaja VI):

- Svaki zrakoplovni prijevoznik koji ima duge letove (trajanje leta 7 sati ili više) u/iz ZAG i prijavljuje se za bilo koji od modela poticaja od I - V može koristiti Dodatni program poticaja za duge letove (Model poticaja VI).
- Zrakoplovni prijevoznik koji se prijavljuje mora ispunjavati zahtjeve za Modele I-V da bi mogao imati pravo na Model poticaja VI.
- Odobreni poticaji odnose se samo na naknade vezane uz letove koji su podložni Modelima I-V.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Dodatni poticaji za duge letove (Model poticaja VI)	
Naknade	Razdoblje
	Vrijedi tijekom primjene Modela I-V
naknada za putnički servis	30%

- Zrakoplovni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovito plaćanje tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ispunjava zahtjeve Modela poticaja VI, Upravno tijelo zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kreditnu notu (ili mu doznačiti na bankovni račun) zajedno s primijenjenim Modelom poticaja I-V.

7. Popust na naknadu za parkiranje za bazirane zrakoplove

- *Zrakoplovni prijevoznici mogu koristiti 25% sniženu naknadu za parkiranje u slučaju da zrakoplov koji podliježe usluzi parkiranja ima sjedište u ZAG-u (ili obavlja najmanje tristo (300) planiranih rotacija u šest (6) mjeseci ili petsto (500) planiranih rotacija u dvanaest (12) mjeseci ili 10 planiranih rotacija i noćenja u bilo kojem tjednu na ZAG tijekom (ili pokrivajući, ako je razdoblje poticaja kraće) razdoblja poticaja u/iz ZAG.*
- *Popust na naknadu za parkiranje primjenjuje se izravno na izdani račun, za korištenje popusta nije potrebna prijava.*
- *Za razliku od poticaja navedenih u ovom programu poticaja, popust na naplatu parkiranja je stalni popust bez određenog razdoblja.*

Podnošenje zahtjeva

1. *Zrakoplovni prijevoznici se moraju prijaviti Upravnom tijelu zračne luke za Program poticaja obaviješću najkasnije trideset (30) kalendarskih dana prije datuma određenog za prvi let.*
2. *Zrakoplovni prijevoznik koji se prijavljuje mora podnijeti Operativni plan čiji uzorak se prilaže Dodatku I ovdje, gdje će podastrijeti prijedlog operativnog plana, uključujući detaljni opis usluge koja se uvodi, ako je primjenjivo, kao na primjer:*
 - a. *Broj i red letenja dotičnih letova*
 - b. *Odredište*
 - c. *Dani operacija*
 - d. *Tip zrakoplova i broj sjedala*
 - e. *Datum početka i (ako postoji) završetka operacija*

Konačna odluka o poticaju

Upravno tijelo zračne luke će odlučiti o kvalifikacijama zračnog prijevoznika podnositelja zahtjeva za Program poticaja, ovisno o tome da li zrakoplovni prijevoznik podnositelj zahtjeva ispunjava zahtjeve navedene u ovom Planu 1. Međutim, čak i u tom slučaju Upravno tijelo zračne luke ima pravo zračnog prijevoznika podnositelja zahtjeva odbiti ili suspendirati iz Programa poticaja, ako se dogode sljedeće okolnosti:

- *Kad se zrakoplovni prijevoznik podnositelj zahtjeva nađe u poziciji da bude preuzet, spojen ili prodan, osim ako može prikazati da to neće utjecati na ponuđen broj sjedala kao dijela svih letova/operacija koje se koriste za ZAG.*
- *Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ne obavlja najmanje 90% od predanog plana operacija.*
- *Ukoliko zrakoplovni prijevoznik ne može osigurati pravovremeno plaćanje neplaćenih računa za ZAG.*
- *Ukoliko je kapacitet zračne luke ograničen. Trenutno kapacitet nije ograničen, ali MZLZ zadržava pravo ažuriranja vremena vršnog opterećenja u kojem je kapacitet ograničen objavom te informacije na svojoj službenoj internetskoj stranici šezdeset (60) dana unaprijed.*

Konačna odluka

- *Zrakoplovni prijevoznici podnositelji zahtjeva bit će obaviješteni o konačnoj odluci glede prijave u roku od petnaest (15) radnih dana od datuma zaprimanja prijave.*
- *Odluka Upravno tijelo zračne luke bit će konačna i bez mogućnosti prigovora.*

Posebni uvjeti

1. *Upravno tijelo zračne luke mora odobriti podnositelje zahtjeva za Program poticaja sklapanjem potpisanog sporazuma o poticaju u zrakoplovstvu koji uređuje posebne uvjete Programa poticaja, koji će uključivati, ali ne i ograničavati se na, sljedeće informacije:*
 - a. *Operativni plan;*
 - b. *Trajanje Programa poticaja;*
 - c. *Način i rok dodjele poticaja;*
2. *Izmjene u programu poticaja i/ili vremenima vršnog opterećenja neće utjecati na letove koji već imaju potpisane sporazume na snazi i koji se već koriste poticajima.*

Sankcije

Svaki zrakoplovni prijevoznik koj će manipulirati svojim programom leta u svakoj sezoni IATA-e, sam ili u suradnji s drugim zračnim prijevoznicima, kako bi se kvalificirao za Program poticaja, bit će diskvalificiran. Upravno tijelo zračne luke nema obvezu sklapati sporazum o poticaju u zrakoplovstvu niti druge obveze koje bi mogle nastati iz ili u svezi s Programom poticaja.

DODATAK I

OBRAZAC PRIJAVE ZA PROGRAM POTICAJA

1- IME ZRAKOPLOVNOG PRIJEVOZNIKA	
2- ODREDIŠTE	
3- PLANIRANO VRIJEME DOLASKA (UTC)	
4- PLANIRANO VRIJEME ODLASKA (UTC)	
5- TRAJANJE LETA	
6- DANI LETOVA	
7- DATUM POČETKA LETOVA	
8- DATUM ZAVRŠETKA LETOVA	
9- TIP ZRAKOPLOVA	
10- KAPACITET SJEDALA ZRAKOPLOVA	
11- M.T.O.W. ZRAKOPLOVA	
12- TIP POTICAJA ZA KOJI SE PRIJAVLJUJE	